



Wie gestalten Menschen nützliche und angenehme Interaktionen im Beruf?

Diese Frage treibt Jens Osswald an. Er erforscht und vermittelt in seinen Trainings das Zusammenspiel von Sprache mit Körper, Stimme, innerer Haltung und dem Kontext des Miteinanders. Auch für die Email-Kommunikation.

Mit seinem ressourcen- und lösungsfokussierten Arbeitsansatz arbeitet er gezielt die individuellen Stärken und Fähigkeiten der Teilnehmer heraus, damit sie die eigenen Potentiale gewinnbringend nutzen zu können.

jens@nachhaltig-fuehren.com  
0171 – 822 43 10

## FOKUS

- Konfliktmanagement nach dem Modell der Gewaltfreien Kommunikation
  - Einzelcoaching
  - Rhetorik & Präsentation
  - Email-Knigge
- Weitere Themen:
- MS-Office Online-Trainings
  - Kreativitätstechniken
  - Grafik und Gestaltung
  - Moderation

## STATIONEN

- 2010-2023 Offene Trainings in Gewaltfreier Kommunikation und für MS-Office-Produkte
- 2014-2020 Organisationsberatung/Coaching in mittelständischen Firmen
- 2009-2012 Coaching- und Trainerausbildung in Gewaltfreier Kommunikation
- 2005-2023 IT-Trainings für MS-Office-Produkte
- seit 2005 Selbständiger Berater, Trainer und Coach  
Dipl. Ingenieur (FH), Innenarchitekt

## PROJEKTERFAHRUNG

- Konzeption und Durchführung von Trainings in den Bereichen:
  - Rhetorik
  - Präsentation
  - Kommunikation
  - IT
  - Moderation
- Entwicklung von Train the Trainer-Konzepten für IT und Kommunikation
- Konzeption und Durchführung von Projekten zur Verbesserung der Service Qualität/ Kundenzufriedenheit in Telefon-Hotlines

## ZUSATZAUSBILDUNGEN

- Systemischer Organisationsberater (nach SySt®)
- Train the Trainer Ausbildung in Lösungsfokussierter Führung
- Trainer- und Coachingausbildung in Gewaltfreier Kommunikation (nach Marshall B. Rosenberg)
- Neurolinguistisches Programmieren
- Trainer- und Moderatorenausbildung